

Survey about Chinese tourists in Montenegro

中国游客问卷调查黑山

Q1 – Have you ever been abroad (outside Mainland China) before? 您已经出国了吗?

1.Yes 是	2.No否
---------	-------

Q2 – Have you ever been to下面的地方之间您去过

Q2a Africa 非洲	1.Yes 是	2.No否
Q2b Asia 亚洲	1.Yes 是	2.No否
Q2c Australia 澳洲	1.Yes 是	2.No否
Q2d Europe 欧洲	1.Yes 是	2.No否
Q2e North America 北美洲	1.Yes 是	2.No否
Q2f South America 南美洲	1.Yes 是	2.No否

Q3 – How many times have you been in Europe? 您几次来过欧洲?

Q3a Once 一次	Q3b Four times 四次
Q3c Twice 两次	Q3d Five times 五次
Q3e Three times 三次	Q3f More than five times 五次以上

Q4 – Where have you been in Europe? 你去过欧洲的哪些国家?

Q4a Italy 意大利	Q4b Germany 德国
Q4c France 法国	Q4d Spain 西班牙
Q4e UK 英国	Q4f Other其他

This part is connected with the countries of former Yugoslavia (Bosnia and Herzegovina, Croatia, Kosovo, Macedonia, Montenegro, Serbia, Slovenia).

下面的问题跟南斯拉夫有关系(波斯尼亚和黑塞哥维那,克罗地亚,科索沃,马其顿,黑山,塞尔维亚,斯洛文尼亚)

Q5 – Which countries of former Yugoslavia did you visit? 您去过哪个前南斯拉夫的国家?

Q5a Slovenia 斯洛文尼亚	1.Yes 是	2.No否
Q5b Croatia 克罗地亚	1.Yes 是	2.No否
Q5c Kosovo 科索沃	1.Yes 是	2.No否
Q5d Montenegro 黑山	1.Yes 是	2.No否
Q5e Serbia 塞尔维亚	1.Yes 是	2.No否
Q5f Bosnia and Herzegovina 波斯尼亚和黑塞哥维	1.Yes 是	2.No否
Q5g Macedonia 马其顿	1.Yes 是	2.No否

Q6 – Where have you heard about Montenegro? 您怎么知道黑山? 您通过哪个方式知道黑山?

Q6a TV 电视	1.Yes 是	2.No否
Q6b Friends 朋友	1.Yes 是	2.No否
Q6c Family and relatives 家庭和亲戚	1.Yes 是	2.No否
Q6d Travel brochure 旅游指南	1.Yes 是	2.No否
Q6e Travel agency 旅行社	1.Yes 是	2.No否
Q6f Booking.com 到到;等等	1.Yes 是	2.No否
Q6g Social network 社交网络	1.Yes 是	2.No否
Q6h Other 其他	1.Yes 是	2.No否

Q7 – How many days did you stay in Montenegro? 您在黑山停留几天?

Q7a Less than two days 不到两天	Q7c More than three days 三天以上
Q7b Two to three days 两三天	

Q8 – Which places did you visit?您参观了哪些地方?

Q8a Podgorica 波德戈里察	1.Yes 是	2.No否
Q8b NP Skadarskojezero 斯卡达尔湖国家公园	1.Yes 是	2.No否
Q8c NP Biogradskagora 比奥格拉德斯卡山国家森林公园	1.Yes 是	2.No否
Q8d Coastsides*Kotor, Budva,Ulcinj 海方科托尔,布德瓦,乌尔齐尼	1.Yes 是	2.No否
Q8e NP Lovcen 洛夫岑国家公园	1.Yes 是	2.No否
Q8f NP Durmitor 杜米托尔国家公园	1.Yes 是	2.No否
Q8g Other 其他	1.Yes 是	2.No否

Q9 – What did you like the most when you visited Montenegro (1 is I like the least, 5 is I like the most)?

在黑山您最喜欢什么 (1号真不喜欢, 5号最喜欢)?

Q9a Unspoiled nature 没被污染的自然环境	1	2	3	4	5
Q9b Coastsides 海边	1	2	3	4	5
Q9c Historical and cultural heritage 历史和文化遗产	1	2	3	4	5
Q9d Hospitality of people 热情好客	1	2	3	4	5
Q9e Peacefuldestination 安全	1	2	3	4	5
Q9f Quality of life 生活水平质量	1	2	3	4	5
Q9g Cousine 美食	1	2	3	4	5
Q9h Environment 环境	1	2	3	4	5
Q9i Nightlife 夜生活	1	2	3	4	5
Q9j Sport and recreation 体育和娱乐	1	2	3	4	5
Q9k Hotels 宾馆	1	2	3	4	5
Q9l Spa and wellness 温泉和健康美容	1	2	3	4	5
Q9m Shopping 购物	1	2	3	4	5
Q9n Lake and mountains湖山景色	1	2	3	4	5

Q10 – Do you have desire to visit Montenegro again in the future (1 is absolutely no, 5 is absolutely yes)? 您将来再想游览黑山吗?(1号否5好是)	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

Q11 – In which form would you like to visit Montenegro in the future (1 is I like the least, 5 is I like the most) ?

您未来想以哪个方式来黑山？(1号真不喜欢5号很喜欢) & 你未来会选择哪种旅游方式来黑山？

Q11a Tourist package with all other countries of Former Yugoslavia 包括全部前南斯拉夫国家的包价旅游	1	2	3	4	5
Q11b Tourist package with the South European / or Mediterranean countries (Croatia, Italy, France, Spain, Greece) 包括南欧国家/地中海国家(克罗地亚, 意大利, 法国, 西班牙, 希腊)的包价旅游)	1	2	3	4	5
Q11c As a single tourist destination 只有黑山	1	2	3	4	5

Q12 – Will you, as a part of your trip, visit some other country of former Yugoslavia this time?

参观其他前南斯拉夫国家也是您这次旅行的一部分吗？

1. Yes 是	2. No 否
----------	---------

Q13 – Which countries of former Yugoslavia will you visit? 您会参观哪些前南斯拉夫国家？

Q13a Slovenia 斯洛文尼亚	1.Yes 是	2.No否
Q13b Croatia 克罗地亚	1.Yes 是	2.No否
Q13c Kosovo 科索沃	1.Yes 是	2.No否
Q13d Montenegro 黑山	1.Yes 是	2.No否
Q13e Serbia 塞尔维亚	1.Yes 是	2.No否
Q13f Bosnia and Herzegovina 波斯尼亚和黑塞哥维	1.Yes 是	2.No否
Q13g Macedonia 马其顿	1.Yes 是	2.No否

Q14 – How many days are you staying? 您在那里会停留多长时间？ _____

This part is connected with your travel characteristics and habits. 下面问的题跟您的旅行特点和习惯有关系

Q15 – When is the most appropriate period for you to travel? 对您来说最合适的旅行时间是什么时候？对您来说几月份去旅游最合适？

You can choose one answer. (可选一项)

1. January 一月	7. July 七月
2. February 二月	8. August 八月
3. March 三月	9. September 九月
4. April 四月	10. October 十月
5. May 五月	11. November 十一月
6. June 六月	12. December 十二月

Q16 – When deciding where to travel, where do you look for information? 计划旅游时，您通过什么方式找到与旅游地有关的信息

You can choose only one answer. 可选一项

1. Friends 朋友	6. Social networks (for example Renren) 社交网络(比如人人等)
2. Family and relatives 家庭和亲戚	7. Television 电视
3. Books and guides 旅游指南	8. Booking.com, TripAdvisor etc.
4. Travel agency/-ies 旅行社	9. Other: 其他(请说明):
5. Fairs or exhibitions 展览会	

Q17 – How much time did you spend searching for and booking your last trip? 上次计划旅游您一共花了多长时间?

1 day-3 days 从1天至3天	7-15 days 从7天至15天
4 days-7 days 从4天至7天	16 days or more 16天以上

Q18 – Have you ever used any mobile apps when booking your trip? 计划旅游您有没有使用手机软件?

1.Yes 是	2.No 否	3.Not yet, but I am willing to do so for the next trip 还没有，下次计划旅游想尝试
---------	--------	--

Q19 – Do you wish to be able to create your own trip, completely personalized and according to your needs? 您是否愿意打造一个完全个性化的按照您个人要求的旅游?

1.Yes 是	2.No 否
---------	--------

Q20 – How often do you use the following web pages when searching for travel information? 查找旅游相关的资料，您会使用:

Q20a WeChat, QQ, Weibo 微信, QQ, 微博	1.Always 总是	2.Sometimes 有时候	3.Never 从未
Q20b Webpages of tour agencies 旅行社的网站	1.Always 总是	2.Sometimes 有时候	3.Never 从未
Q20c Daodao (TripAdvisor, Ctrip, Elong, Qunaretc) 到到网, 携程, 艺龙网, 去哪儿网等等	1.Always 总是	2.Sometimes 有时候	3.Never 从未

Q21 – You prefer to travel 如果您下次有旅游机会您怎么更喜欢旅游

1.To travel with tour agency 跟旅行社旅游	2.Individual travel/Backpack/Self organized 自由行/背包旅行
-------------------------------------	--

Q22 – If you had a chance, what would be your choice? 有机会的话，您选什么旅行场合?

You can choose more answers. (可选多项)

1.Golf tourism;(playing on seven different fields, accommodation) 高尔夫 (在七个球场打高尔夫和住宿);
2.Tito tours (including famous war spots, accommodation, wine and food) 铁托旅游 /包括参观南斯拉夫战争最有名的地方, 住宿, 葡萄酒, 餐
3.VIP shopping tour VIP购物旅游

Q23 – How do you choose your hotel? 您怎么选择酒店

1.By myself 我自己选择了	2.By travel agency 旅行社选择了
--------------------	---------------------------

Q24 – Do you consider other people's (tourists, tourism experts, tour operators) opinions important when you decide for your holidays?您调查旅行的时候，您觉得别人(比如游客，旅行社，旅行学者)的意见重要吗?

1. Important重要	2. Not Important不重要
----------------	---------------------

Q25 – Who is usually accompanying you on your visit to a certain destination?您通常跟谁一起旅游

You can choose one answer. (可选一项)

1. Husband or wife /partner 丈夫/妻子/男女朋友	5. Business partners 合作伙伴
2. Family and relatives 家庭和亲戚	6. No one, I travel alone 没有别的人，我自己旅行
3. Friends and classmates 朋友和同学	7. Other:其他(请说明)
4. Coworkers 同事们	

Q26 – How is your trip usually organized?您平常怎样组织您的旅行You can choose more than one answer. (可选一项)

1. Travel agency organises the whole trip 旅行社组织全部旅行	4. University institution in which I am studying organises the trip 我的大学组织旅游
2. Travel agency organises only part of the trip 旅行社组织一部分的旅游	5. I organize the trip for myself 我自己组织整个旅行
3. Company in which I am working organises the trip工作的公司组织全部旅行	6. Other: 其他(请说明)

Q27 – How do you travel abroad? 您怎样去出境旅游You can choose one answer. (可选一项)

1. Individually 自己	2. In a group 团体旅游
--------------------	--------------------

Q28 – What are the reasons for you to travel abroad (1 is the least important, 5 is the most important)? 您出境旅游的原因是什么?

Q28a Visiting relatives and family 看望家人和亲戚	1	2	3	4	5
Q28b Visiting friends 看望朋友	1	2	3	4	5
Q28c Education 教育	1	2	3	4	5
Q28d Shopping 购物	1	2	3	4	5
Q28e Honeymoon 蜜月	1	2	3	4	5
Q28f Business reasons 商业	1	2	3	4	5
Q28g Attending a conference/congress/seminar 参与会议	1	2	3	4	5
Q28h Sports and recreation 运动和娱乐	1	2	3	4	5
Q28i Diversity of culture and historical attractions 名胜古迹和文化传统	1	2	3	4	5
Q28j Wellness and spa 温泉和健康美容	1	2	3	4	5
Q28k Religious reasons 宗教	1	2	3	4	5
Q28l Well known country有名国家	1	2	3	4	5
Q28m Cuisine 美食	1	2	3	4	5
Q28n Night life and entertainment 夜生活和娱乐	1	2	3	4	5
Q28o Value for money 物有所值	1	2	3	4	5
Q28p Recommendation from family and friends 家人和朋友推荐	1	2	3	4	5
Q28r Unspoiled nature 没被污染的自然环境	1	2	3	4	5

Q29 – How much are listed travel needs important for you when choosing a destination abroad (1 is the least important, 5 is the most important)? 您选旅游目的地的时候，下面的旅游需求重要程度怎样？(1号真不重要，5号最重要)

Q29a Staff speaking Chinese 工作人员说汉语	1	2	3	4	5
Q29b Chinese food 中国食品	1	2	3	4	5
Q29c Adaptation to chinese culture 中国文化的适应程度	1	2	3	4	5

Q30 – Where do you sleep when travelling abroad? 出境旅游时您选择那种住宿？

You can choose one answer. (可选一项)

1. Hotel 1-2 stars 旅馆/1或2星	5. Youth hostels 青年旅馆
2. Hotel 3-4 stars 旅馆3或4星	6. Bed and breakfast 住宿加早餐
3. Hotel 5 stars 旅馆5星	7. Other: 其他(请说明)
4. Apartment 公寓	

Q31 – Gender:性别

1. Male 男	2. Female 女
-----------	-------------

Q32 – Year of Birth: 出生日期 _____

Q33 – Status:职业

1. Student 学生	4. Unemployed 失业
2. Employed 在职	5. Other: 其他(请说明)
3. Retired 退休	

Q34 – Which part of China do you live in? 您住于中国的哪一部分??

1. East China 中国东部	5. South Central China 中南
2. North China 中国北部	6. South West China 西南
3. Northeast China 中国东北	7. Other: 其他(请说明)
4. Northwest China 中国西北	

Q35 – What kind of an area do you live in? 您住在什么地区？

1. Urban area 城市地区	2. Rural area 乡下地区
--------------------	--------------------

Q36 – How much is your yearly income? 您年薪是多少？

1. More than 120,000 多于人民币 120,000	4. From 15,000 to under 25,000 RMB 从15,000 到 25,000 人民币
2. From 60,000 to under 120,000 RMB 从60,000 到 120,000 人民币	5. Less than 15,000 RMB 少于15,000 人民币
3. From 25,000 to under 60,000 RMB 从25,000 到 60,000人民币	

填写这份问卷就可以免费参加抽奖活动! 收到两千份以上填好的问卷后, 我们将会以抽签方式抽奖, 特等奖为双人巴尔干半岛度假旅游。

谢谢您!

姓名 (随意的): _____

邮箱 (随意的): _____