

VPLIV INFORMACIJSKO-KOMUNIKACIJSKIH TEHNOLOGIJ NA ORGANIZACIJSKO UČENJE IN USPEŠNOST POSLOVANJA SLOVENSКИH PODJETIJ

A. Ocenite v kakšni meri se strinjate z naslednjimi trditvami v zvezi z informacijskimi tehnologijami:

Obkrožite ustrezen odgovor. V primeru, da vam odgovori niso znani predlagamo, da se za del A..I posvetujete npr. z direktorjem oddelka za informatiko.

A	STROJNA OPREMA, PROGRAMSKA OPREMA in TELEKOMUNIKACIJE	1 =sploh nimamo 2= redko –približno enkrat do dvakrat mesečno 3=občasno – približno enkrat tedensko 4 = v povprečju vsak drugi dan 5 =vsakodnevno
1. SW	Kako pogosto uporabljajo zaposleni v vaši organizaciji intranet , da bi izboljšali komunikacijo med različnimi oddelki ali funkcijami v vašem podjetju?	1 2 3 4 5
2.	Kako pogosto uporablja vaša organizacija elektronsko pošto , da bi izboljšala komunikacijo med različnimi oddelki ali funkcijami v vašem podjetju in komunikacijo z okoljem?	1 2 3 4 5
3.	V kakšni meri uporablja vaša organizacija sistem za celovito podporo poslovanju (ERP) – npr. SAP, BAAN, NaVision, Birokrat ipd.?	1 2 3 4 5
4.	V kakšni meri uporablja vaša organizacija sistem za ravnanje odnosov s kupci (CRM) ?	1 2 3 4 5
5.	V kolikšni meri uporabljate sistem za ravnanje s preskrbovalno verigo (SCM) ?	1 2 3 4 5
6.	V kakšni meri uporablja vaša organizacija sisteme za upravljanje z bazami podatkov (npr. MS SQL, Oracle)?	1 2 3 4 5
7. TKM	Kako pogosto uporablja vaša organizacija sistem za videokonference ?	1 2 3 4 5
8.	Kako pogosto uporabljajo zaposleni v vaši organizaciji ekstranet , da bi se izboljšala komunikacija med vašim podjetjem, dobavitelji in kupci?	1 2 3 4 5
9.	Kakšnemu deležu zaposlenih je omogočen v vašem podjetju dostop do Interneta ?	1 do pod 10 % zaposlenih ima dostop do Interneta 2 od 10 % do pod 25 % zaposlenih 3 od 25 % do pod 75 % zaposlenih 4 od 75% do pod 100 % zaposlenih 5 vsi zaposleni imajo dostop do Interneta
10.	Hitrost dostopa v Internet je v naši organizaciji:	1 sploh nimamo dostopa v Internet 2 zelo počasna (npr. analogna telefonska linija) 3 zadovoljiva (ISDN) 4 dobra (npr. najeta linija) 5 visoka (ADSL ipd.)
11.	Kdaj ste najadnje posodabljali omrežja (LAN, WAN, Ethernet ipd.) za komunikacijo med različnimi oddelki ali funkcijami v vašem podjetju?	1 nimamo lastnih omrežij 2 pred približno petimi leti 3 pred približno tremi leti 4 pred približno dvema letoma 5 lani ali letos

12. HW	Kakšen delež zaposlenih v vašem podjetju ima svoj lasten osebni računalnik ali terminal na delovnem mestu?	1 do pod 10 % zaposlenih 2 od 10 % do pod 25 % zaposlenih 3 od 25 % do pod 75 % zaposlenih 4 od 75% do pod 100 % zaposlenih 5 vsi zaposleni
13.	Kakšnemu deležu zaposlenih je v vašem podjetju omogočena uporaba prenosnih računalnikov ?	1 do pod 1 % zaposlenih ima to možnost 2 od 1 % do pod 5 % zaposlenih 3 od 5 % do pod 15 % zaposlenih 4 od 15 % do pod 30 % zaposlenih 5 nad 30% zaposlenih ima na voljo službeni prenosni računalnik
14.	Kdaj ste nazadnje posodabljali strežnike podjetja?	1 nimamo lastnih strežnikov 2 pred približno petimi leti 3 pred približno tremi leti 4 pred približno dvema letoma 5 lani ali letos

B. Ocenite v kakšni meri veljajo naslednje trditve v zvezi z organizacijskim učenjem v primeru vaše organizacije:

Obkrožite odgovor, ki najbolje opisuje stanje v vašem podjetju.

		(1 = sploh ne drži, 2= ne drži, 3 = neodločen, 4= drži, 5 = popolnoma drži)
B.I.	PRIDOBIVANJE INFORMACIJ	
1.	Zaposleni v naši organizaciji so izjemno pomemben vir informacij.	1 2 3 4 5
2.	Pretekle odločitve so zelo uporaben vir informacij za trenutne odločitve.	1 2 3 4 5
3.	Vedno se izplača preizkusiti nove metode in storitve, tudi če je to tvegano.	1 2 3 4 5
4.	Poročila zunanjih strokovnjakov so izjemno pomemben vir informacij.	1 2 3 4 5
5.	Naša organizacija uporablja storitev clippinga –rednega zbiranja člankov o določenih za nas zanimivih temah.	1 2 3 4 5
6.	Konkurenčna podjetja so izredno pomemben vir učenja novih metod in storitev.	1 2 3 4 5
7.	Znanje o panogi, proizvodih in storitvah je pomemben kriterij pri zaposlovanju novih sodelavcev.	1 2 3 4 5
8.	Skupni projekti in združitve prispevajo k dvigu ravni znanja o panogi, ekonomskem okolju, novih metodah in proizvodih /storitvah.	1 2 3 4 5
9.	Vrhni managerji pri vsaki pomembni odločitvi poskušajo pridobiti informacije ali nasvet od nadzornega sveta (za d.d.) oz. lastnikov.	1 2 3 4 5
10.	Vrhni managerji pri vsaki pomembni odločitvi poskušajo pridobiti informacije ali nasvet iz virov izven podjetja (najmanj strokovnjakov, kontaktiranje vrhnjih managerjev v drugih podjetjih).	1 2 3 4 5
11.	Naša organizacija ima zaposlene, katerih delo je iskanje in pridobivanje zunanjih informacij.	1 2 3 4 5
12.	Zunanji viri (poročila, svetovalci, časniki, revije, Internet...) so zelo pomembni za delovanje naše organizacije.	1 2 3 4 5

Označite pomen naslednjih trditev o sredstvih komuniciranja med managementom in ostalimi zaposlenimi v vaši organizaciji.		
B.II	INTERPRETACIJA INFORMACIJ	<i>(1=sploh ni pomembno 2=ni pomembno, 3=neodločen, 4=pomembno, 5=zelo pomembno)</i>
1.	Osebni kontakti	1 2 3 4 5
2.	Srečanja timov	1 2 3 4 5
3.	Timi kot organi odločanja	1 2 3 4 5
4.	Telefonski kontakti	1 2 3 4 5
5.	Zapiski, memorandumi, pisma,...	1 2 3 4 5
6.	Posebna poročila	1 2 3 4 5
7.	Formalna veriga ukazovanja (v smislu poročanja)	1 2 3 4 5
8.	Intranet podjetja kot način interpretacije informacij	1 2 3 4 5
9.	Forumi (e-klepetalnice, e-razprave)	1 2 3 4 5
	Kakšen je vaš osebni odnos (v funkciji managerja) do informiranja zaposlenih v vaši organizaciji?	<i>(1 = močno nasprotujem, 2= nasprotujem,, 3 = neodločen,4= se strinjam, 5 = popolnoma se strinjam)</i>
10.	Več informacij, kot ima podrejeni/a, boljše in uspešneje bo deloval/a.	1 2 3 4 5
11.	Informacije podrejenim morajo biti vedno preproste in jedrnate.	1 2 3 4 5
B.III	ZAZNAVNE IN VEDENJSKE SPREMEMBE Označite stopnjo spremembe, ki najbolje odraža dogajanje v vaši organizaciji v zadnjih treh letih.	<i>(1=znoten padec / poslabšanje, 2=zmeren padec, 3= ni spremembe, 4=zmeren porast, 5=znoten porast / izboljšanje)</i>
1.	Prilagodljivost na pritiske iz okolja	1 2 3 4 5
2.	Kvaliteta proizvodov ali storitev	1 2 3 4 5
3.	Število ponujenih storitev ali proizvodov	1 2 3 4 5
4.	Kvaliteta tehnologije poslovanja	1 2 3 4 5
5.	Hitrost poslovanja	1 2 3 4 5
6.	Uvedba novih trženjskih pristopov	1 2 3 4 5
7.	Povprečna produktivnost zaposlenih	1 2 3 4 5
8.	Zadovoljstvo zaposlenih	1 2 3 4 5
9.	Splošna atmosfera v podjetju	1 2 3 4 5
10.	Osebno komuniciranje med vrhnjimi managerji in zaposlenimi	1 2 3 4 5
11.	Učinkovitost timskih sestankov	1 2 3 4 5
12.	Razumevanje strateške usmeritve organizacije s strani zaposlenih	1 2 3 4 5
13.	Razumevanje glavnih problemov organizacije s strani zaposlenih	1 2 3 4 5
14.	Učinkovitost informacijskih sistemov znotraj organizacije	1 2 3 4 5

C. **Prosimo ocenite uspešnost poslovanja v zadnjih treh letih s pomočjo naslednjih dvopolnih trditev:** Obkrožite številko, ki ustreza vaši organizaciji (v smislu bližine eni izmed dveh danih dvopolnih trditev)

	Trditev A		Trditev B
1. FIN	Dobičkovnost sredstev (ROA ¹ , v %) v našem podjetju je bila precej pod povprečjem panoge.	1 2 3 4 5	Dobičkovnost sredstev (ROA, v %) v našem podjetju je bila precej nad povprečjem panoge.
2.	Dodana vrednost na zaposlenega v našem podjetju je bila precej pod povprečjem panoge.	1 2 3 4 5	Dodana vrednost na zaposlenega v našem podjetju je bila precej nad povprečjem panoge.
3. NEF	Odnosi z dobavitelji so zelo slabi in nestabilni ter ponavadi tudi zelo kratkotrajni.	1 2 3 4 5	Odnose z dobavitelji smatramo za odlične, saj z njimi vzdržujemo trajne in partnerske odnose.
4.	Neto fluktuacija zaposlenih (število zamenjanega osebja v obdobju zaradi nezadovoljnosti s plačo, možnostmi za napredovanje, delovnimi odnosi ipd. - notranji vzroki) je v našem podjetju zelo visoka .	1 2 3 4 5	V našem podjetju ni primerov, da bi ljudje odhajali zaradi tega, ker bi bili nezadovoljni s plačo, možnostmi za napredovanje, delovnimi odnosi ipd. - notranji vzroki.
5.	Število pritožb kupcev v obdobju se je zelo povečalo.	1 2 3 4 5	Število pritožb kupcev v obdobju se je zelo zmanjšalo.

Prosimo vas še za nekaj podatkov o vašem podjetju: Katera je vaša glavna dejavnost (obkrožite ustrezno črko):

- A Kmetijstvo, lov, gozdarstvo
- B Ribišstvo
- C Rudarstvo
- D Predelovalne dejavnosti
- E Oskrba z elektriko, plinom, vodo
- F Gradbeništvo
- G Trgovina; popravila mot. vozil
- H Gostinstvo
- I Promet, skladiščenje, zveze
- J Finančno posredništvo
- K Nepremičnine, najem, poslovne stor.
- L Javna uprava, obramba, socialno zavarov.
- M Izobraževanje
- N Zdravstvo, socialno varstvo
- O Dr. javne, skupne in osebne stor.

Velikost vašega podjetja (v skladu z Zakonom o gospodarskih družbah): 1) majhno 2) srednje 3) veliko

V primeru, da bi potrebovali dodatne informacije, bi vam bili hvaležni za podatke o osebi, ki je izpolnila ta vprašalnik.

Vaš priimek in ime: _____

Vaša funkcija v organizaciji: _____

Vaša telefonska številka: _____ Vaš naslov elektronske pošte: _____

Zahvaljujemo se vam za Vašo pomoč in potrpežljivost!

¹ Dobičkovnost sredstev (ROA)=čisti dobiček v letu / povprečno stanje poslovnih sredstev v obdobju