

Vodič za fokusne skupine o informacijski zasebnosti

1. Prosim, da se vsak izmed vas na list zapiše nekaj aktivnosti, za katere ste v zadnjem letu uporabljali internet. Nato bomo šli v krogu in vsak bo povedal svojo starost, od kod prihaja in naštel zapisane aktivnosti. 5
2. Našteli ste velik nabor internetnih aktivnosti, kot so [...] (*moderator našteje nekaj različnih aktivnosti*). Pri različnih aktivnostih na internetu delimo različne osebne podatke. 20
 - a. Zanima me, katere podatke običajno delite? Katerih pa ne delite?
 - b. Na kakšnih spletnih straneh pa običajno delite svoje podatke?
 - c. S kakšnim namenom pa delite svoje podatke?
 - d. Imate kakšne pomisleke o deljenju podatkov na internetu? *Vzpodbuda*: Kaj so morebitne nevarnosti deljenja podatkov na internetu?

(*moderator lahko že tu naslovi točke iz vprašanj 4 ali 5*)

3. Sedaj smo se pogovarjali o podatkih, ki jih vi sami delite. Vendar pa se ob vaši uporabi interneta nekateri podatki zbirajo samodejno. Na primer, o straneh, ki jih obiščete, katere objave všečkate in podobno. 20
 - a. Katere podatke o vas se lahko po vašem mnenju zbira na internetu?
 - b. Kdo vse pa lahko zbira podatke o vas?
 - c. Imate kakšne pomisleke o tem, da drugi zbirajo vaše podatke na internetu? Kateri so te pomisleki?

(*moderator lahko že tu naslovi točke iz vprašanj 4 ali 5*)

4. Omenili ste že, da delite podatke z drugimi internetnimi uporabniki, denimo na družbenih omrežjih (npr. Facebook, Instagram, Twitter), na forumih, ali straneh za male oglase (npr. Bolha). Glede na to, da je na teh straneh običajno objavimo veliko podatkov o nas samih, me zanima [...] (*moderator vpraša, kar še ni bilo omenjeno*) 15
 - a. [...] kako gledate na zbiranje svojih podatkov s strani drugih internetnih uporabnikov?
 - b. [...] ali se vam je kdaj zgodilo, da so drugi uporabniki pridobili dostop do podatkov, ki jih niste delili neposredno z njimi? Kako ste se ob tem počutili?
 - c. [...] kako bi ocenili svoj nadzor nad vašimi osebnimi podatki z ozirom na druge uporabnike interneta?
 - d. [...] kaj lahko drugi uporabniki počnejo s podatki, dostopnimi na internetu?
 - e. [...] se vam je kdaj zgodilo, da so drugi uporabniki interneta na internetu objavili podatke o vas brez vaše vednosti? Kako ste se ob tem počutili?
 - f. [...] se vam je kdaj zgodilo, da so drugi uporabniki na internetu objavili podatke o vas, vendar so bili te podatki napačni? Kako ste se ob tem počutili? Kaj ste storili?

4.1 Katere tri pomisleke pri deljenju podatkov z drugimi uporabniki bi ocenili kot najbolj pomembne?

5. *Vprašaj, če udeleženci ne omenijo katerega izmed spodaj navedenih vidikov* 15

Pogovarjali smo se tudi o deljenju in zbiranju podatkov s strani podjetji oziroma ponudnikov spletnih storitev in aplikacij. Sedaj bi vas prosil, da bolj podrobno opišete vaše izkušnje glede tega, kako podjetja in ponudniki spletnih storitev na internetu zbirajo, obdelujejo in dostopajo do vaših podatkov. Z ozirom na to me zanima [...] (*moderator vpraša, kar še ni bilo omenjeno*)

 - a. [...] kako gledate na zbiranje podatkov s strani podjetji in ponudnikov spletnih storitev?

- b. [...] ali se vam je kdaj zgodilo, da so podjetja ali ponudniki spletnih storitev pridobili podatke, ki jih niste delili neposredno z njimi? Kako ste se ob tem počutili?
- c. [...] kako bi ocenili svoj nadzor nad vašimi osebnimi podatki v odnosu do podjetij in ponudnikov spletnih storitev?
- d. [...] kako gledate na uporabo vaših podatkov s strani podjetij ali ponudnikov spletnih storitev? Za kakšne namene lahko podjetja ali ponudniki spletnih storitev uporabljajo vaše podatke?
- e. [...] se vam je kdaj zgodilo, da so podjetja ali ponudniki spletnih storitev zbirala ali uporabljala podatke o vas brez vaše vednosti? Kako ste se ob tem počutili?
- f. [...] se vam je kdaj zgodilo, da so imela podjetja ali ponudniki spletnih storitev napačne podatke o vas? Lahko to podrobneje opišete?

5.1 Katere tri pomisleke glede deljenja podatkov s podjetji bi ocenili kot najbolj pomembne?

6. Do sedaj ste našli več pomislekov glede deljenja podatkov z drugimi uporabniki interneta ter podjetji in ponudniki spletnih storitev. A informacije lahko delite tudi z državnimi organizacijami, denimo prek storitev kot so e-uprava ali e-zdravje, ali pa te same zbirajo podatke o vas. 15
 - a. Zanima me, če imate tudi tu kakšne pomisleke glede deljenja oziroma zbiranja vaših podatkov?
 - b. Se te pomisleki razlikujejo od prej naštetih pomislekov?
 - c. Zakaj menite, da te razlike obstajajo?
 - d. Katere tri pomisleke glede deljenja podatkov z državnimi organizacijam bi ocenili kot najbolj pomembne
7. (Moderator povzame razpravo): Danes smo govorili o deljenju podatkov na internetu. Našteli ste več aktivnosti, za katere uporabljate internet. Povedali ste tudi, da delite podatke, kot so [...], ne delite pa podatkov kot so [...]. Kot ključne pomisleke glede deljenja podatkov z ozirom do drugih uporabnikov ste navedli [...], glede deljenja s podjetji in ponudniki spletnih storitev in aplikacij [...], v zvezi z državnimi organizacijami pa [...]. 10
 - a. Sem pravilno povzel našo razpravo?
 - b. Bi želeli še kaj dodati?*

*V prvi fokusni skupini jih na tem mestu moderator vpraša tudi »Ali mi lahko poveste, zakaj ste se odločili sodelovati v tej fokusni skupini?«; »Kako je bilo sodelovati v tej fokusni skupini? Je bilo kot ste pričakovali? (Če ne, kaj ste pričakovali?)«; »Ali imate kakšne predloge za izboljšavo?«