

## Polstrukturirani intervjuji - položaj stanovalcev domov za starejše med epidemijo

**INTERVUVANCEM POSTAVLJAMO PREDVSEM GLAVNA VPRAŠANJA (poudarjena), OSTALA (zamaknjena, pomanjšana) VPRAŠANJA SO SAMO V POMOČ IN PODPODO, DA BESEDA STEČE**

### **SVOJCI**

**Q4 – Kako ste se počutili med epidemijo, od marca do maja, ko je bil dom prvič zaprt za obiskovalke in obiskovalce?**

- So vam pojasnili, zakaj so to storili?
- Kaj je bilo najtežje?
- Kdaj je bilo najtežje?
- Kako ste si pomagali?

### **SKLOP 1: INFORMIRANJE**

**Kako zadovoljni ste bili s kakovostjo (jasnostjo, razumljivostjo) informacij o korona virusu, o bolezni COVID -19 ter o ukrepih za zaježitev širjenja okužb v domovih za starejše?**

- So vam zaposleni v domu pojasnili, kako bodo vaše svojce/ bližnje zaščitili pred okužbo?
- So vam zaposleni v domu povedali, kaj se bo zgodilo, če se bodo vaši svojci/bližnji okužili?
- So vam v domu pojasnili, kakšen je spremenjen hišni red med epidemijo?

**Q53 - Kako zadovoljni ste bili z informacijami in pojasnili o potrebnih zaščitnih ukrepih v domovih za starejše v času zaprtja, ki so jih posredovali različni akterji: vodstva domov, ministrstva, mediji.**

**Q50 - Je bil v domu, v katerem je bival vaš svojec/bližnji v času zaprtja domov za obiskovalce, potrjen primer okužbe s korona virusom?**

**Q54 - So vas v domu kot svojce ali bližnje seznanili s kakršnimi koli pregledi zdravstvenih kartotek stanovalcev?**

### **SKLOP 2: ZAGOTAVLJANJE ZAŠČITE IN PODPIRNIH STORITEV**

**Q56 - Ali je imel vaš svojec/bližnji v domu dovolj zaščitnih sredstev (mask, rokavic, razkužila)?**

**Q57 - So pomoč in podporo nudili dodatni strokovnjaki, ki pred epidemijo niso delali v domu.**

*Podvprašanja: Dodatne zdravnice/zdravniki; dodatne med. sestre; dodatne negovalke/negovalci; dodatne strežnice/strežniki; dodatne delovne terapevtke/terapevti; dodatne soc. delavke/-ci; dodatne psihologinje/psihologi; dodatne socialne delavke/delavci; dodatne čistilke/čistilci in kuharice/kuharji.*

### **SKLOP 3: DOSTOP DO ZDRAVLJENJA IN KAKOVOSTNE ZDRAVSTVENE OSKRBE**

**Ste meli občutek, da bo vaš svojec deležen testiranja in v primeru pozitivnega rezultata ustreznega zdravljenja?**

**Q60 - Kako zadovoljni ste bili z dostopom stanovalcev do zdravstvenih storitev v času zaprtja doma za obiskovalce?**

*Podvprašanja: dostop do rednih zdravil; drugih medicinskih pripomočkov; zdravljenja kroničnih ali akutnih bolezni; specialističnih in preventivnih zdravstvenih pregledov; fizioterapije; delovne terapije)*

### **SKLOP 4: DOSTOPNOST IN KAKOVOST OSKRBE IN DRUGIH SOCIALNO VARSTVENIH STORITEV**

---

**Q62 - V kakšni meri so imeli stanovalci v času zaprtja doma za obiskovalce zagotovljen dostop do storitev glede osebne higiene in čistoče doma.**

Podvprašanja: kopanje, umivanje, druga osebna higiena; dostop do svežega spodnjega perila in inkontinenčnih pripomočkov; pomoč pri menjavah položaja; pomoč pri vstajanju, posedanju in prenosu na invalidski voziček za gibalno ovirane; čiščenje sanitarij; pomoč pri uporabi WC; čiščenje obleke)

**Q63 - Kako zadovoljni ste bili s standardom bivanja v domu v obdobju zaprtja.**

Podvprašanja: Hrana in pijača, vključno z dostavo v sobo in hranjenjem; Dostop do TV, radia, telefona, dopisovanja prek navadne pošte, video klicev s svojci (Messenger, Skype, Messenger...); spleta (npr. e-pošta, novice...); do knjig, časopisov, revij; Skrb osebja za počutje in zdravje stanovalcev; Izhodi na prosto na območju doma; Svetovalne storitve za blaženje stisk (npr. psihološka pomoč); Duhovna oskrba; Interesne, kulturne in prostočasne dejavnosti; Gibanje, rekreacijo, šport; Frizerske, kozmetične in druge podobne storitve; Dostop do dodatne hrane in osnovnih potrebščin od zunaj...

**Q64 - Prosimo vas še, da ocenite dostopnost do zdravstvenih storitev za stanovalce v času zaprtja doma za obiskovalce.**

Podvprašanja: dostop do rednih zdravil; drugih medicinskih pripomočkov; zdravljenja kroničnih ali akutnih bolezni; specialističnih in preventivnih zdravstvenih pregledov; fizioterapije; delovne terapije)

**Q93 - Kaj je bilo v domu še zagotovljeno v času zaprtja doma za obiskovalce?**

Podvprašanja: Dodatno podporo osebja za zagotavljanje stikov s svojci na daljavo (npr. pri video klicih); dodatne storitve, npr. psihološko in duhovno podporo; tolmačenje v znakovni jezik; informacije v prilagojenih oblikah (lahko branje, povečan tisk, brajica itd.); informacije v tujem jeziku; glasilo doma, zloženke, letake; organizirano dostavo živil, zdravil in drugih potrebščin;

---

**SKLOP 5: ZASEBNOST, STIKI, OMEJITVE GIBANJA TER VARSTVO PRAVIC**

**Q66 - So bile v času zaprtja domov za obiskovalce stanovalcem na voljo še nekatere dodatne možnosti.**

Podvprašanja: dostop do lastnega mobilnega telefona; dostop do dopisovanja preko navadne pošte; dostop do video klicev s svojci; dostop do spleta; obveščanje prek spletne strani doma; prejemanje paketov od svojcev in bližnjih; druženje z drugimi stanovalci doma (balkon); dodatne podpora osebja pri zagotavljanju stika s svojci.

**Q175 - Katere omejitve gibanja za stanovalce so bile sprejete v času zaprtja doma?**

**Q67 - Kako smiselni so bili omejevalni ukrepi, da bi preprečili širjenje virusa v domu, kjer imate svojca/bližnjega.**

**Q68 - Kakšne so bile posledice, če stanovalci doma niso upoštevali omejitvenih ukrepov?**

**Q69 - Ali so imeli stanovalci možnost pritožbe glede razmer in storitev v domu? Komu so se lahko pritožili?**

**Q70 - Ali ste uporabili katero od možnosti pritožbe?**