

Polstrukturirani intervjuji - položaj stanovalcev domov za starejše med epidemijo

INTERVUVANCEM POSTAVLJAMO PREDVSEM GLAVNA VPRAŠANJA (poudarjena), OSTALA (zamaknjena, pomanjšana) VPRAŠANJA SO SAMO V POMOČ IN PODPODO, DA BESEDA STEČE IN DA SE KAK VIDIK NE POZABI.

STANOVALCI

Q4 – Kako ste se počutili med epidemijo, od marca do maja, ko je bil dom prvič zaprt za obiskovalke in obiskovalce?

- So vam pojasnili, zakaj so to storili?
- Kaj je bilo najtežje?
- Kdaj je bilo najtežje?
- Kako ste si pomagali?

Kako dobro ste bili pripravljeni na soočenje z epidemijo?

- So vam zaposleni med zaprtjem doma za obiskovalce pojasnili, kakšen je spremenjen hišni red?
- So vam zaposleni v domu dali navodila, kako se zaščitite pred okužbo z virusom in kaj se zgodi, če se okužite?
- Q7 - Ali so vas v seznanili s kakršnimi koli pregledi vaše zdravstvene kartoteke?
- Q9 - Je bilo v domu med zaprtjem dovolj zaščitnih sredstev (mask, rokavic, razkužila) za stanovalce in zaposlene?
- Q10 - So pomoč in podporo stanovalcem med zaprtjem doma nudili dodatni strokovnjaki, ki pred epidemijo niso delali v domu?
- Q13 - Ali ste imeli med zaprtjem doma za obiskovalce občutek, da je testiranje na novi korona virus za vas dostopno?

Ali so vas v času bivanja v domu testirali za novi korona virus? Kakšni so bili rezultati?

POZITIVNI

Q15 - Prosimo ocenite, kako dobro je bilo za vas v domu zdravstveno poskrbljeno? To pomeni, da je bilo v domu na voljo dovolj zdravnikov in negovalnega osebja, zaščitne in ostale opreme.

- Q16 - Zanima nas, kaj se je zgodilo, ko vam je bila potrjena okužba s korona virusom.
- Q17 - Kje bi se raje zdravili, če bi po okužbi tudi zboleli za koronavirusno boleznijo?
- Q18 - Prosimo, povejte nam, kako zadovoljni ste bili z dostopom do zdravljenja, če ste zboleli za koronavirusno boleznijo.

Q19 - Prosimo vas še, da nam poveste, kako zadovoljni ste bili z dostopom do drugih zdravstvenih storitev v domu v času zaprtja za obiskovalce. Sprašujemo vas po zdravstvenih storitvah, ki jih tudi običajno potrebujete, in ki niso povezane z novim korona virusom.

(Redna zdravila; drugi medicinski pripomočki; zdravljenje kroničnih ali akutnih bolezni; specialistični in preventivni zdravstveni pregledi; rehabilitacijske storitve; delovna terapija)

Q21 - V kolikšni meri ste imeli med zaprtjem doma za obiskovalce zagotovljen dostop do storitev glede osebne higiene in čistoče doma?

(Kopanje, umivanje, druga osebna higiena; dostop do svežega spodnjega perila in inkontinenčnih pripomočkov; pomoč pri menjavah položaja; pomoč pri počutju in zdravju; izhodi na prosto izven območja doma; svetovalne storitve za blaženje stisk; duhovna oskrba; interesne kulturne in prostčasne dejavnosti; gibanje, rekreacija; frizerske, kozmetične in druge storitve; dodatna hrana; potrebščine od zunaj.)

Q22 - Kako zadovoljni ste bili s standardom bivanja v domu med zaprtjem za obiskovalce?

(Hrana, pijača, vključno z dostavo v sobo in hranjenjem; dostop do radia, telefona, dopisovanja preko navadne in e-pošte, video-klicev; skrb osebja za počutje in zdravje; izhodi na prosto izven območja doma; svetovalne storitve za blaženje stisk; duhovna oskrba; interesne kulturne in prostčasne dejavnosti; gibanje, rekreacija; frizerske, kozmetične in druge storitve; dodatna hrana; potrebščine od zunaj.)

Q23 - Kaj je bilo v domu še zagotovljeno v času zaprtja doma za obiskovalce.

(Dodatna podpora osebja za zagotavljanje stikov s svojci na daljavo; psihološka in duhovna podpora; zagotovljeno tolmačenje v znakovni jezik; Informacije v prilagojenih oblikah (enostavno besedilo s sličicami); Informacije v tujem jeziku; Glasilo doma, zloženke, letake; dostava živil, zdravil in drugih potrebščin)

Q25 - V kakšni meri so vam bile v času zaprtja domov za obiskovalce na voljo možnosti za zagotavljanje stikov s svojci in bližnjimi.

Q26 - Katere ukrepe za zagotavljanje stikov s svojci in bližnjimi ste med zaprtjem doma za obiskovalce najbolj pogrešali?

Q27 - Katere omejitve gibanja so bile sprejete v času zaprtja doma?

Q28 - Prosim vas, da ocenite, kako smiselni so bili omejevalni ukrepi v domu, da bi preprečili širjenje virusa.

(Na področju oskrbe, v zvezi z omejevanjem stikov in zasebnosti)

Q29 - Kakšne so bile posledice, če stanovalec doma ni upošteval omejitvenih ukrepov?

Q30 - Ali ste imeli možnost pritožbe glede razmer in storitev v domu? Komu ste se lahko pritožili?

Q31 - Ste uporabili katero od možnosti pritožbe?

(Notranja pritožba v domu; socialna inšpekcija; Zastopnik pacientovih pravic; Varuh človekovih pravic; Zagovornik načela enakosti; odvetnik; NVO; Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti)

NEGATIVNI

Q171 - Ste v domu za starejše, kjer prebivate, imeli stanovalce ali zaposlene s potrjeno koronavirusno okužbo?

Q32 - Ali ste imeli med zaprtjem doma občutek, da bi bilo za vas dobro zdravstveno poskrbljeno, če bi bili okuženi s korona virusom? Dobro poskrbljeno pomeni, da je bilo v domu na voljo dovolj zdravnikov in negovalnega osebja.

- Q33 - Ste imeli občutek, da bi vas v primeru zdravstvenih zapletov zaradi koronavirusne bolezni nemudoma odpeljali v bolnišnico?
- Q34 - Ste imeli občutek, da je v domu dovolj zdravstvenega in negovalnega osebja, da bi bilo za vaše zdravljenje strokovno poskrbljeno?
- Q35 - Če bi zboleli zaradi koronavirusne bolezni, kje bi se želeli zdraviti? (v domu ali bolnišnici)

Q19 - Prosim vas, da nam poveste, kako zadovoljni ste bili z dostopom do drugih zdravstvenih storitev v domu v času zaprtja za obiskovalce. Sprašujemo vas po zdravstvenih storitvah, ki jih tudi običajno potrebujete, in ki niso povezane z novim korona virusom.

Q38 - Zanima vaša ocena, v kolikšni meri ste imeli med zaprtjem doma za obiskovalce zagotovljen dostop do storitev glede osebne higiene in čistoče doma.

Q39 - Kako zadovoljni ste bili s standardom bivanja v domu v obdobju zaprtja za obiskovalce.

- Q40 - Kaj je bilo v domu še zagotovljeno v času zaprtja doma za obiskovalce.
- Q42 - Ali so vam bile v času zaprtja domov za obiskovalce na voljo še nekatere dodatne možnosti.
- Odgovori: dostop do lastnega mobilnega telefona; dostop do dopisovanja preko navadne pošte; dostop do video klicev s svojci; dostop do spleta; obveščanje prek spletne strani doma; prejemanje paketov od svojcev in bližnjih; druženje z drugimi stanovalci doma (balkon); dodatne podpora osebja pri zagotavljanju stika s svojci.

Q43 - Katere ukrepe za zagotavljanje stikov s svojci in bližnjimi ste med zaprtjem doma za obiskovalce najbolj pogrešali?

Q44 - Katere omejitve gibanja so bile sprejete v času zaprtja doma?

Q45 - Prosim vas, da ocenite, kako smiselni so bili omejevalni ukrepi v domu, da bi preprečili širjenje virusa.

Prosim vas, da ocenite, ali so bili omejevalni ukrepi sorazmerni.

Q46 - Kakšne so bile posledice, če stanovalec doma ni upošteval omejitvenih ukrepov?

Q47 - Ali ste imeli možnost pritožbe glede razmer in storitev v domu? Komu ste se lahko pritožili?

Q48 - Ali ste uporabili katero od možnosti pritožbe?

ZA VSE

Kakšen odnos imamo kot družba po vašem mnenju/oceni do starosti, staranja in starostnikov v slovenski družbi?

Se je to v času korone kaj spremenilo (če da, kako)?

Vse več je opozoril o razraščajočem starizmu (ageism) – kako naj se po vašem mnenju s tem izzivom spopadem kot družba? (Kaj lahko/mora narediti za to politika in kaj drugi družbeni podsistemi – npr. izobraževanje, znanost ...?)

Ste bili po vašem mnenju stanovalci v domovih za starejše v manj ugodnem oziroma slabšem položaju v primerjavi s starejšimi, ki živijo doma oziroma izven institucij? Predvsem glede kakovosti bivanja ter dostopa do zdravil in zdravljenja.

Kako smo se kot država in družba odzvali na posledice dejstva, da so bili domovi za starejše žarišča epidemije? Kaj je bilo dobrega in kaj bi lahko naredili bolje?