

## PRILOGA 3: ANKETNI VPRAŠALNIK ZA POSLOVNE UPORABNIKE

Ime Udeleženca:

Naziv:

Podjetje:

*Dober dan (ime in priimek) pri telefonu, danes vas kličem v imenu podjetja »Omega Consult, d.o.o.«, ki opravlja raziskavo o zadovoljstvu uporabnikov državnih cest za Direkcijo republike Slovenije za ceste (v nadaljevanju DRSC). Radi bi **govorili z menedžerjem odgovornim za promet oziroma logistiko v vašem podjetju.***

*(KO SE POKLICNI UPORABNIK OGLASI NA TELEFONU):*

*Dober dan (ime in priimek) pri telefonu, danes vas kličem v imenu podjetja »Omega Consult, d.o.o.«, ki opravlja raziskavo o zadovoljstvu uporabnikov državnih cest. Prosili bi vas za 15 minut vašega časa, vedite pa, da je vaše sodelovanje pomembno za bodočo strategijo DRSC.*

### **NAPOTEK!**

Vprašanja v anketi se nanašajo na udeležbo vašega podjetja v prometu na glavnih in regionalnih cestah. Ko govorimo o glavnih in regionalnih cestah, mislimo na ceste, ki povezujejo mesta, kraje, vasi in niso avtoceste oziroma hitre ceste in niso lokalne oziroma mestne ceste. Npr. cesta, ki povezuje:

Razdrto –Vipava

Koper - Sečovelje

Vrhnika - Podpeč - Ig - Ljubljana (Peruzzijska)

### **I UPORABA DRŽAVNIH CEST**

Našteli vam bomo kategorije prevoznih sredstev, vi pa nam za tiste, ki pridejo v poštev v vašem podjetju, zaupajte koliko jih ima vaše podjetje za opravljanje svoje dejavnosti v Sloveniji?

- a) AVTOMOBILOV : \_\_\_\_\_
- b) KOMBIJEV: \_\_\_\_\_
- c) AVTOBUSOV: \_\_\_\_\_
- d) TTV (TEŽKIH TOVORNIH VOZIL): \_\_\_\_\_
- e) DRUGO \_\_\_\_\_ (ANKETAR VPIŠE) \_\_\_\_\_

Kje **pretežno** vozijo vaša vozila?

- a) v tujini
- b) po celotni Sloveniji
- c) samo v določenih regijah Slovenije

Prosimo vas, da za posamezne kategorije, ki pridejo v poštev v vašem podjetju (ki so bile navedene pri vpr. 1) ocenite koliko km prevozijo vsa vozila skupaj (v posamezni kategoriji), v obdobju enega leta?

- a) AVTOMOBILI : \_\_\_\_\_
- b) KOMBIJI: \_\_\_\_\_
- c) AVTOBUSI: \_\_\_\_\_
- d) TTV (TEŽKA TOVORNA VOZILA): \_\_\_\_\_
- e) DRUGO \_\_\_\_\_ (ANKETAR VPIŠE) \_\_\_\_\_

**II VAŠE PODJETJE IN CESTNO OMREŽJE**

Kaj je z vidika vašega podjetja najbolj pomemben aspekt državnega cestnega omrežja? (Anketar, če odgovori z ne vem ga spodbujaj s primeri: prometna varnost, vzdrževanje, prepustnost)

---



---



---

Ali menite, da se potrebe vašega podjetja (kot poklicnega uporabnika) na področju cestnega omrežja razlikujejo od potreb fizičnih uporabnikov?

- a) DA – kako (anketar vpiše): \_\_\_\_\_  
 b) NE

Prosimo vas, da ocenite kako pomembno je obstoječe državno cestno omrežje za vaše podjetje? Ocenjujete z oceno na lestvici od 1 do 5, pri čemer 1 pomeni, da sploh ni pomembno in 5 pomeni, da je zelo pomembno.

5	je zelo pomembno
4	je pomembno
3	ne eno ne drugo
2	bolj ni pomembno
1	sploh ni pomembno

**III MNENJE O državnem cestnem omrežju**

Kot menedžer prometa oziroma logistike za vašo podjetje, kako bi ocenili vaše zadovoljstvo z glavnimi in regionalnimi cestami v Sloveniji? Prosimo vas, da zadovoljstvo ocenjujete z oceno od 1 do 5, kjer 5 pomeni, da ste zelo zadovoljni in 1, da sploh niste zadovoljni.

- 1 – sploh nisem zadovoljen  
 2  
 3  
 4  
 5 – zelo sem zadovoljen

Ali menite, da so ceste v Sloveniji.....

- a).....boljše kot v tujini – Zakaj? \_\_\_\_\_  
 b).....slabše kot v tujini - Zakaj? \_\_\_\_\_  
 c).....približno iste  
 d).....ne vem

Našteli vam bomo nekaj elementov za katere nas zanima vaša ocena ustreznosti. Prosimo, da ustreznost ocenjujete z oceno od 1 do 5, kjer 1 pomeni sploh ni ustrežno in 5 pomeni popolnoma ustrežno.

<b>Prepustnost državnega cestnega omrežja (brez avtocest)</b>	1	2	3	4	5	Ne vem
<b>Vzdrževanost cestnega omrežja</b>	1	2	3	4	5	Ne vem
<b>Tehnični ukrepi na cestah za izboljšanje prometne varnosti</b> (ureditev pločnikov in prehodov za pešce, kolesarske poti, osvetlitev odsekov cest, ureditev križišč, umirjanje prometa)	1	2	3	4	5	Ne vem

(Prvo jim anketar prebere, anketiranec pa navede)

Prosimo vas, če lahko ocenite, na koliko odstotkov prevoza vašega podjetja vplivajo zastoje na glavnih in regionalnih cestah npr. v obdobju enega leta?

\_\_\_\_\_ odstotkov (anketar vpiše)

Kaj je po vašem mnenju največji razlog za zastoje na Slovenskem cestnem omrežju?

---

---

---

#### IV SEZNAVJENOST Z DRSC

Ali poznate DRSC (Direkcijo republike Slovenije za ceste)?

DA  
NE

Kaj so po vašem mnenju glavne zadolžitve DRSC?

---

---

---

Ali ste že kdaj.....

..... poklicali na DRSC

DA NE

..... uporabili spletno stran DRSC

DA NE

#### V BODOČE PRIORITETE DRSC

Kakšne cilje bi si morala DRSC zastaviti, da bi bolje služila vam in vaši organizaciji:

a).....v roku naslednjih 12 mesecev? \_\_\_\_\_

b).....na daljši rok? \_\_\_\_\_

Ali bi se strinjali, da se za podporo uresničevanja ciljev, ki ste jih navedli, poveča dajatev s strani uporabnikov?

DA  
DA, minimalno  
NE

#### VI PROMET IN DRSC V PRIHODNOSTI

Kateri so po vašem mnenju aktualni problemi, ki jih je potrebno rešiti na področju transporta v naslednjih petih letih?

---

---

---

Kako dobro menite, da je Ministrstvo za Promet pripravljeno na spopad s problemi, ki ste jih navedli?

---

---

Kaj pričakujete od Ministrstva za Promet v naslednjih petih letih?

---

Katere ukrepe bi po vašem mnenju morala DRSC uvesti in podpirati v 21. stoletju za doseg večje prepustnosti v prometu?

---

---

Še zadnje vprašanje. Ali bi bili pripravljeni v prihodnosti (v roku 2-3 let) ponovno sodelovati v tovrstni anketi?

DA  
NE

**Hvala za sodelovanje in lep pozdrav!**