

## Priloga 2: Anketni vprašalnik za javne uporabnike

Dober dan (ime in priimek) pri telefonu, kličem vas v imenu podjetja »Cati, d.o.o.«, ki opravlja telefonsko raziskavo o zadovoljstvu uporabnikov državnih cest. Radi bi govorili s tistim članom gospodinjstva, starejšim od 16 let, ki je zadnji praznoval rojstni dan. Ste to mogoče vi?

a)	da
b)	ne

če NE → **prosi sogovornika, da pokliče iskano osebo; ponovno se predstavi, pojasni namen raziskave in začni z anketo. Če iskanega sogovornika ni doma, si zabeleži najprimernejši termin za ponovni klic.**

### VOZNIŠKI IZPIT IN VRSTA UDELEŽBE V PROMETU

Zanima nas, ali imate vozniški izpit?

a)	da
b)	ne

če NE → **nadaljuj z vprašanjem št. 4.**

Katero kategorijo

Oznaka	Vrsta izpita	Opis
a)	A	Motorna kolesa
b)	B	Motorna vozila pri katerih največja dovoljena masa ne presega 3500 kg in ki imajo poleg sedeža za voznika največ še osem sedežev
c)	C	Motorna vozila za prevoz tovora, pri katerih največja dovoljena masa presega 3500 kg
d)	D	Motorna vozila za prevoz oseb, ki imajo poleg sedeža za voznika še več kot osem sedežev
e)	E	Skupine vozil, katerih vlečna vozila spadajo v kategorijo B, C, ali D, same skupine pa ne spadajo v kategorijo teh vlečnih vozil
f)	F	Traktorji in traktorski priklopniki
g)	G	Motokultivatorji in delovni stroji
h)	H	Kolesa z motorjem

Kdaj ste naredili vozniški izpit? Prosimo, da navedete letnico (**anketar označi letnik**)

	<b>Letnik</b>
o	19__

### **NAPOTEK!**

V nadaljevanju se bodo vprašanja nanašala na vašo udeležbo v prometu na glavnih in regionalnih cestah. Ko govorimo o glavnih in regionalnih cestah, mislimo na ceste, ki povezujejo mesta, kraje, vasi in niso avtoceste oziroma hitre ceste in niso lokalne oziroma mestne ceste. Npr. cesta, ki povezuje:

Dravograd - Slovenj Gradec - Velenje – Arjo vas.

Razdrto –Vipava

Koper - Sečovelje

Javornik - Gorje – Bled

Vrhnika - Podpeč - Ig - Ljubljana (Peruzzijska)

Metlika - Božakovo

Za preteklih 7 dni nas zanima, kako ste bili kot udeleženec v prometu prisotni na glavnih in regionalnih cestah. Najprej vam bom naštel/a možne načine udeležbe, vi pa mi boste povedali, katerih vse ste se posluževali oziroma kje vse ste bili udeleženi (*več možnih odgovorov*).

	<b><i>vrsta udeleženca:</i></b>	
a)	voznik osebnega avtomobila	DA/NE
b)	sopotnik v osebnem avtomobilu	DA/NE
c)	voznik tovornega vozila / avtobusa	DA/NE
d)	potnik v avtobusu	DA/NE
e)	motorist	DA/NE
f)	kolesar	DA/NE
g)	pešec	DA/NE

4a. Sedaj pa nas zanima kateri izmed načinov udeležbe, ki ste jih omenili (*tisti, ki jih je omenil pri vpr. 4*) je bil v preteklih sedmih dnevih **pretežni** način vaše udeležbe v prometu (*samo en odgovor*).

	<b><i>vrsta udeleženca:</i></b>
a)	voznik osebnega avtomobila
b)	sopotnik v osebnem avtomobilu
c)	voznik tovornega vozila / avtobusa
d)	potnik v avtobusu
e)	motorist
f)	<b>kolesar</b>
g)	<b>pešec</b>
h)	<b>nisem se udeležil prometa na glavnih in regionalnih cestah v zadnjem tednu</b>

H) konec ankete (samo demografija)

Sedaj pa vas prosimo, da približno ocenite SKUPNO trajanje poti v zadnjih sedmih dneh, ki ste ga opravili kot....(kar je navedel pod 4a). Prosimo vas, da podate približno oceno v kilometrih.

a)	manj kot 10 km
b)	10 do 49
c)	50 do 99
d)	100 do 249
e)	250 do 499
f)	500 do 999
g)	1000 ali več

6. Kakšen je bil namen vašega potovanja **pri vseh načinih udeležbe** v prometu v zadnjih sedmih dnevih (*kot je navedel pri vprašanju 4*)?

a)	na delo
b)	poslovno potovanje
c)	v šolo
d)	na počitnice
e)	na obisk
f)	po nakupih
g)	na izlet
h)	zasebni opravki
i)	drugo (ank.vpiše)

7. Sedaj pa nas zanima kolikokrat ste se v zadnjem tednu **udeležili** v prometu z namenom.....(kot je navedel pri vprašanju 6)?

a)	Več kot 5 krat na teden
b)	4-5 krat na teden
c)	2-3 krat na teden
e)	Enkrat tedensko

če KOLESAR ali PEŠEC → **nadaljuj pri sklopu 1.8, vprašanje 19, ostali nadaljujejo z vprašanjem 8.**

8. Koliko kilometrov bi ocenili, da ste prevozili v zadnjih dvanajstih mesecih?

\_\_\_\_\_ km (anketar vnese kilometrino)

### OCENA STANJA CEST

9. Kaj vas **najbolj moti** med uporabo državnih cest (en možen odgovor)?

a)	gneča/zastoji
b)	drugi vozniki
c)	prehitra vožnja
d)	delo na cesti
e)	tovornjaki/avtobusi/traktorji
f)	neuporaba smernikov
g)	nevarno prehitevanje
h)	izpušni plini/onesnaženje
i)	vožnja po narobnem pasu
j)	slaba vožnja
k)	gostota prometa
l)	drugo
m)	nič

9.1. Kaj vas **še moti** med uporabo državnih cest (več možnih odgovorov)?

a)	gneča/zastoji
b)	drugi vozniki
c)	prehitra vožnja
d)	delo na cesti

e)	tovornjaki/avtobusi/traktorji
f)	neuporaba smernikov
g)	nevarno prehitevanje
h)	izpušni plini/onesnaženje
i)	vožnja po narobnem pasu
j)	slaba vožnja
k)	gostota prometa
l)	drugo
m)	nič

10. Prosimo vas, če lahko ocenite kako pomembne so državne ceste v vašem vsakdanjem življenju? Ocenjujete z oceno na lestvici od 1 do 5, pri čemer 1 pomeni, da sploh niso pomembne in 5 pomeni, da so zelo pomembne.

5	so zelo pomembne
4	so pomembne
3	niti niso
2	bolj niso pomembne
1	sploh niso pomembne

### PRIMERJAVA S TUJINO

11. Ali ste uporabljali ceste v tujini v zadnjih dvanajstih mesecih?

a)	da
b)	ne

če NE → nadaljaj pri naslednjem sklopu 1.4, vprašanje 13.

12. Ali so ceste na tujem boljše ali slabše kot v RS?

a)	boljše
b)	slabše
c)	približno iste
d)	ne vem

## SPLOŠNO OCENJEVANJE IN RAZPOREDITEV

13. V nadaljevanju vam bomo našteali nekaj elementov glede cestnega omrežja, vas pa prosimo, da ocenjujete ustreznost posameznega elementa. Za ocenjevanje ustreznosti uporabite ocene od 1 do 5, kjer 1 pomeni sploh ni ustrezen in 5, popolnoma ustrezen.

<b>a) Prepustnost</b> državnega cestnega omrežja (brez avtocest)	1	2	3	4	5	Ne vem
<b>b) Vzdrževanost</b> cestnega omrežja	1	2	3	4	5	Ne vem
<b>c) Tehnični ukrepi na cestah za izboljšanje prometne varnosti</b> (ureditev pločnikov in prehodov za pešce, kolesarske poti, osvetlitev odsekov cest, ureditev križišč, umirjanje prometa)	1	2	3	4	5	Ne vem

(Prvo jim anketar prebere in nato vpiše)

14. Predstavljate si situacijo, da imate na voljo 100 denarnih enot, ki predstavljajo sredstva za izgradnjo, vzdrževanje in obnovo obstoječega cestnega omrežja. Kako bi ta sredstva po deležih razporedili med naslednje tri dejavnike:

<b>a) Povečanje prepustnosti</b> cestnega omrežja (obvoznice, posodobitev cest in križišč, povezave središč in regij,...)	
<b>b) Zagotavljanje vzdrževanosti:</b> krpanje , preplastitev vozišč, odpravljanje kolesnic	
<b>c) Povečanje prometne varnosti:</b> odpravljanje črnih točk, ureditev prehodov za pešce, kolesarske poti	
SKUPAJ	100

Seštevek mora biti 100.

## PREPUSTNOST CEST

15. Katera od spodaj navedenih trditvev najbolje opisuje situacijo ob vašem zadnjem potovanju (potovanje = zadnja pot v Sloveniji, ki je trajala več kot petnajst minut).

a)	ni bilo gneče
b)	bila je gneča, a ni bilo zamude
c)	bila je gneča s kratko zamudo
d)	gneča je povzročila precejšnjo zamudo

## VZDRŽEVANJE CEST

16. Ali se strinjate s trditvijo, da so državne ceste v Sloveniji dobro vzdrževane? Prosimo vas, da ocenjujete z oceno na lestvici od 1 do 5, pri čemer 1 pomeni, da se sploh ne strinjate in 5, da se popolnoma strinjate.

5	popolnoma se strinjam
4	se strinjam
3	se niti ne strinjam niti strinjam
2	se ne strinjam
1	se sploh ne strinjam

## PROMETNA VARNOST

17. Ali ste se med svojo zadnjo vožnjo/potovanjem počutili ogrožene?  
(potovanje = zadnja pot v Sloveniji, ki je trajala več kot petnajst minut).

a)	sploh ne
b)	nekoliko
c)	precej
d)	zelo

18. Ali nam lahko navedete razloge zaradi česar ste se počutili ogrožene med vožnjo/potovanjem (*tisti, ki so pod vpr. 17 odgovorili b, c, d*)

a)	visoka hitrost prometa
b)	vklučevanje na cesto
c)	prehitevanje
d)	tovorna vozila
e)	slaba/agresivna vožnja
f)	gostota prometa
g)	drugo ( <b>ank. vpiše</b> )_____

Ranljivi udeleženci

(odgovarjajo **SAMO** kolesarji in pešci; glej vpr. 4 – f in g)

19. Ali se tam kjer živite, počutite varno ob prečkanju oz. ob potovanju vzdolž državnih cest?

a)	popolnoma
b)	razmeroma
c)	ne preveč
d)	sploh ne

20. Kaj bi pripomoglo k temu, da bi se ob prečkanju oz. potovanju vzdolž državnih cest počutili bolj varne?

a)	nič
b)	pločniki
c)	manjše dovoljene hitrosti
d)	označeni prehodi za pešce
e)	radarji s kamerami
f)	Drugo ( <b>ank. vpiše</b> )_____

## POZNAVANJE DIREKCIJE RS ZA CESTE (VSI)

21. Katera od naslednjih organizacij v Sloveniji je po vašem mnenju odgovorna za upravljanje državnih cest?

a)	Družba za Avtoceste v Republiki Sloveniji
b)	Direkcija Republike Slovenije za Ceste
c)	Ministrstvo za Promet

če a) ali c) → nadaljuj v naslednjem sklopu 1.10, z vprašanjem 24.

22. Kakšne so po vašem mnenju zadolžitve in naloge Direkcije Republike Slovenije za Ceste?

a)	gradi in vzdržuje avtoceste
b)	upravlja z glavnimi in regionalnimi cestami
c)	gradi in upravlja občinske ceste
d)	vzdržuje lokalne ceste
e)	drugo ( <b>ank. vpiše</b> ) _____
f)	ne vem

23. Ali ste že kdaj obiskali spletno stran DRSC?

a)	že obiskal
b)	nisem še obiskal

## DEMOGRAFSKI PODATKI

24. (Anketar označi spol, sprašuje samo v primeru, ko ni samo umevno)

a)	moški
b)	ženski

25. Koliko članov štejete v svojem gospodinjstvu?

a)	1
b)	2-3
c)	4-5
d)	6 ali več

26. Koliko avtov imate v svojem gospodinjstvu?

a)	1
b)	2
c)	3
d)	4 ali več
e)	0

27. Če nam dovolite vprašati, katero stopnjo izobrazbe ste dokončali?

a)	Osnovnošolsko
b)	Srednjo
c)	Višjo
d)	Visoko (univerzitetno)
e)	Magisterij ali Doktorat

*(CATI demografija)*

28. Za konec vas prosimo, da nam zaupate vašo letnico rojstva:

19 ! ! \_ ! – (anketar vnese letnico)

a)	16 – 28 let
b)	29 – 41 let
c)	42 – 54 let
d)	55 – 67 let
e)	nad 68 let

**Hvala za sodelovanje in lep pozdrav!**